

EAP-Fallmanagement

Was sind die Kernelemente einer guten EAP-Beratung aus Mitarbeitersicht?

So hilft das EAP

meinEAP stellt Mitarbeitern für jedes Anliegen den passenden Berater zur Seite.



1. Bedarfsklärung

Was bewegt den Mitarbeiter, was braucht er oder sie in diesem Moment? Wie kann ihm in seiner jetzigen Situation am besten geholfen werden?

2. Dringlichkeit

Wie dringend ist das Anliegen? Ist das Gespräch terminierbar, oder eine Sofortberatung notwendig?

3. Produktaufklärung

Aufklärung über Datenschutz und Schweigepflicht sowie Ablauf des EAP-Angebots

4. Vorbereitung auf die Beratung

Was kann der Mitarbeiter bereits bis zur Beratung tun, wie kann er gut vorbereitet in die Beratung gehen?

5. Form der Beratung

Wie möchte der Mitarbeiter beraten werden - persönlich, telefonisch oder per E-Mail/Chat. Ist ihm eine anonyme Beratung wichtig?

6. Klärung der Art der Beratung

Ist die EAP-Beratung als Kurzzeitberatung zielführend, oder benötigt der Mitarbeiter eine längerfristige Unterstützung, die mit dem Versorgungsmanagement abgedeckt werden kann?

7. Klären der benötigten Experten

Welche Experten und Fachkräfte braucht der Mitarbeiter? Können ihn ggf. mehrere Experten unterstützen, beispielsweise eine Beratung zu Pflegestufen und eine psychosoziale Beratung, um mit der aktuell belastenden Situation gut umgehen zu können?

8. Klärung von weiteren Beteiligten

Betrifft dieses Thema den Mitarbeiter selbst, oder ggf. noch sein Partner, seine Kinder, oder aber weitere Verwandte? Kann eine Beratung für mehrere Personen sinnvoll sein, oder sollten diese Themen in einzelnen Gesprächen für die einzelnen Betroffenen geklärt werden?

9. Begleitung und Abschluss

War die angebotene Unterstützung erfolgreich und ist der Mitarbeiter wieder im Gleichgewicht und hat alle Werkzeuge um selbst wieder steuerungsfähig zu sein?

Sie haben Fragen zum EAP?

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf unter:
office@insite.de
(0 69) 90 555 290



Wir unterbreiten Ihnen gerne ein konkretes Angebot für Ihr Unternehmen - und zeigen Ihnen den Nutzen für Ihre Beschäftigten und Mitarbeiter auf.